

**Diplôme : Brevet de Technicien Supérieur  
CYBERSECURITE, INFORMATIQUE ET RESEAUX, ELECTRONIQUE.  
OPTION A : INFORMATIQUE & RESEAUX**

<b>COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES</b>
--

COMMUNIQUER EN SITUATION PROFESSIONNELLE (FRANÇAIS/ANGLAIS)

- Communiquer avec le client
- Produire des documents professionnels (cahier des charges, procédures de test et d'essais, ...)
- Présenter et argumenter un document de travail
- Communiquer dans le cadre de la gestion de projet et d'équipe

ORGANISER UNE INTERVENTION

- Identifier les différents interlocuteurs et ressources à mobiliser
- Respecter le cahier des charges et le planning prévisionnel
- Veiller au respect des exigences de qualité, d'efficacité

GERER UN PROJET

- Maîtriser les méthodes et outils de conduite d'un projet
- Communiquer avec les équipes et le client sur les étapes du projet
- Mobiliser les ressources nécessaires (matérielles, humaines ...)
- Respecter le cahier des charges et gérer les retards et aléas

ANALYSER UN SYSTÈME INFORMATIQUE

- Qualifier un système informatique dans son environnement
- Analyser les différentes caractéristiques d'un système informatique

CONCEVOIR UN SYSTÈME INFORMATIQUE

- Elaborer ou s'approprier un cahier des charges
- Développer et valider une solution logicielle dans le respect des normes de sécurité
- Dimensionner les infrastructures logicielles et matérielles
- Exploiter et respecter les documents règlementaires

VALIDER UN SYSTÈME INFORMATIQUE

- Maîtriser les environnements de développement, d'intégration et de déploiement logiciel
- Réaliser et documenter les procédures de test
- Réaliser et valider la recette avec le client

## CODER

- Maitriser des outils de modélisation et des langages de développement
- Maitriser les différentes modalités de programmation (Orientée Objet, réseau, multitâche, embarqué)
- Produire des scripts d'automatisation et d'industrialisation
- Veiller à la sécurisation des applications et leur environnement
- Intégrer la protection de la donnée personnelle

## INSTALLER UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- Maitriser les protocoles, les systèmes d'exploitation et les architectures réseaux
- Déterminer les équipements nécessaires pour répondre au cahier des charges du client
- Déterminer une procédure de configuration ou d'installation
- Installer et qualifier le réseau

## EXPLOITER UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- Vérifier le fonctionnement d'un équipement matériel et/ou logiciel
- Mettre à jour les systèmes et leur protocole de sécurité
- Faire évoluer les infrastructures matérielles et logicielles
- Gérer les incidents
- Documenter l'exploitation et l'évolution du réseau

## MAINTENIR UN RÉSEAU INFORMATIQUE

- Exploiter et valider le rapport de l'incident
- Réaliser et interpréter les tests et analyses du système informatique
- Assurer la maintenance ou qualifier et escalader l'incident
- Informer et conseiller le client